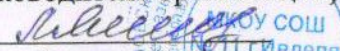


УТВЕРЖДАЮ
Ямнова Лидия Владимировна
(ф.и.о. руководителя организации)


(подпись)

24.09.2018г.
(дата)



Форма
плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11 г. Ивделя п. Оус
(наименование организации)

на 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

	качества условий оказания услуг организацией		и должности)		

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.	Разработать и разместить на официальном сайте онлайн опросы.	До 1 января 2019 года	Ямнова Лидия Владимировна, руководитель		
Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	Апрель 2018 года.	Ильиных Екатерина Васильевна, ответственный за работу с сайтом.		
Разработать план мероприятий по созданию условий для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а так же с применением дистанционных образовательных программ.	Разработать и реализовать план мероприятий по созданию условий для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а так же с применением дистанционных образовательных программ: -оборудовать и	2019-2020год	Ямнова Лидия Владимировна, руководитель, Горбунов Алексей Викторович, тех. специалист.		

	подключить к интернету рабочие места педагогов.				
Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время.	Провести опрос участников образовательного процесса по вопросу расширения спектра услуг дополнительного образования. По итогам опроса провести анализ запросов.	Май 2019 года.	Перегримова Людмила Дмитриевна, заместитель директора.		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	Создать условия для развития творческих способностей и интересов обучающихся.	2018-2019 уч. год.	Ямнова Лидия Владимировна, руководитель.		
Разработать план мероприятий по оказанию различных видов помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной).	Разработать и реализовать план мероприятий по оказанию различных видов помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной): 1. обучить педагогического работника по специализации педагог – психолог; 2. организация и проведение ежегодного медицинского осмотра обучающихся.	1.2018-2021 год. 2.ежегодно.	Ямнова Лидия Владимировна, руководитель.		

Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	Разработать и реализовать план мероприятий: 1.создание оборудованных пандусов; 2.приобретение специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней; 3.установка специализированного сантехнического оборудования.	2019год. До 2022 года. Установлено в 2016 году.	Ямнова Лидия Владимировна, руководитель.		
---	---	---	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

--	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.	Создать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.	2018-2020 год.	Ямнова Лидия Владимировна, руководитель.		
---	--	----------------	--	--	--

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

² Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".