

от 25.01.2022 г. № 10-А

Отчет мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11 г. Ивделя п. Оус

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Ивдельский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации		Директор Ильиных Екатерина Васильевна		
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	31.12.2022	Ответственный Соромотина Любовь Васильевна	На официальном сайте организации размещена информация о деятельности организации в полном объеме	30.09.2022
		Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	31.12.2022	Ответственный Соромотина Любовь Васильевна	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	09.02.2022
		План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	31.12.2022	Ответственный Соромотина Любовь Васильевна	Размещена бюджетная смета образовательной организации	15.07.2022
		Информация о реализуемых уровнях образования	31.12.2022	Ответственный Соромотина Любовь Васильевна	Информация о реализуемых уровнях образования	09.02.2022
		Информация о нормативных сроках обучения	31.12.2022	Ответственный Соромотина Любовь Васильевна	На официальный сайт внесен текстовый блок "Реализуемые уровни образования. Нормативные сроки обучения"	22.07.2022
		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	31.12.2022	Ответственный Соромотина Любовь Васильевна	Внесена информация о численности обучающихся на сайте образовательной организации.	22.07.2022

		Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	31.12.2022	Ответственный Соромотина Любовь Васильевна	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	09.02.2022
		Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2022	Ответственный Соромотина Любовь Васильевна	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	09.02.2022
		Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2022	Ответственный Соромотина Любовь Васильевна	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	09.02.2022
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.12.2022	Ответственный Соромотина Любовь Васильевна	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	22.07.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Ответственный Соромотина Любовь Васильевна	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	15.09.2022
		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	31.12.2022	Ответственный Соромотина Любовь Васильевна	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	09.02.2022
	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайтк образовательной организации:	31.12.2022	Директор Ильиных Екатерина Васильевна	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайтк образовательной организации:	03.03.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.12.2022	Директор Ильиных Екатерина Васильевна	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	03.03.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.09.2022	Директор Ильиных Екатерина Васильевна	Повысили уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия. На базе ОО открылся центр "Точка роста"	09.09.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	31.12.2025	Директор Ильиных Екатерина Васильевна		
		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	31.12.2025	Директор Ильиных Екатерина Васильевна	составлена смета на приобретение и установку пандуса.	25.05.2023

		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2025	Директор Ильиных Екатерина Васильевна	На территории образовательной организации не предусмотрено место для стоянки автотранспорта	
		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.12.2025	Директор Ильиных Екатерина Васильевна	Архитектурой здания не предусмотрено установка адаптированных лифтов. Расширенные дверные проёмы имеются.	
		наличие сменных кресел-колясок	31.12.2025	Директор Ильиных Екатерина Васильевна	составлена смета на приобретение сменных кресел -колясок	25.05.2023
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2025	Директор Ильиных Екатерина Васильевна	Составлена смета на установку оборудования санитарно-гигиенических помещений для инвалидов.	25.05.2023
	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив	31.12.2025	Директор Ильиных Екатерина Васильевна	Улучшились условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2025	Директор Ильиных Екатерина Васильевна	В здании школы расположены навигационные таблички. Имеется сотрудник для сопровождения инвалидов по зрению.	20.04.2023
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2025	Директор Ильиных Екатерина Васильевна	на планшетный компьютер установлена ПО для распознавания речи.	20.04.2023
		помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	31.12.2025	Директор Ильиных Екатерина Васильевна	Есть приказ на назначение сотрудников для оказания помощи инвалидам. Проведены инструктажи.	20.04.2023
	Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	31.12.2025	Директор Ильиных Екатерина Васильевна	Поддерживается на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2022	Директор Ильиных Екатерина Васильевна	С персоналом организации проведены соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.01.2022
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.12.2022	Директор Ильиных Екатерина Васильевна	С работниками организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг, проведены соответствующие мероприятия.	31.01.2022
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Директор Ильиных Екатерина Васильевна	С работниками организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при дистанционных формах взаимодействия, проведены соответствующие мероприятия.	31.01.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
	95% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Директор Ильиных Екатерина Васильевна	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	22.07.2022
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Директор Ильиных Екатерина Васильевна	Повышен уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	09.09.2022
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 98%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Директор Ильиных Екатерина Васильевна	Повышен уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	09.09.2022

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)

Директор



Ильиных Е.В.

