

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11 г.

Ивделя п. Оус

624581, Свердловская область, г. Ивдель, п. Оус, ул. Молодежная, 51

Тел./факс 8 (343) 86 2 18 82, e-mail: www.ous11@mail.ru

ОТЧЁТ

по реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ И СВЕДЕНИЯ О ХОДЕ ЕГО РЕАЛИЗАЦИИ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг на 2019-2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Рассмотреть возможность размещения на официальном сайте ООО информации о материально-техническом обеспечении образовательного процесса.	Разработать и разместить на официальном сайте онлайн опросы.	До 1 января 2019 года	Ямнова Лидия Владимировна, руководитель	Выполнено	15.08.2019
Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ООО актуальной информации и материально-техническом обеспечении образовательного процесса.	Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ООО актуальной информации о материально-техническом обеспечении образовательного процесса.	Апрель 2018 года.	Ильиных Екатерина Васильевна, ответственный за работу с сайтом.	Выполнено	20.04.2018 г.

Разработать план мероприятий по созданию условий для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а так же с применением дистанционных образовательных программ.	Разработать и реализовать мероприятия по созданию условий для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а так же с применением дистанционных образовательных программ: -оборудовать и подключить к интернету рабочие места педагогов.	и план по	2019-2020 год	Ильиных Екатерина Васильевна, Горбунов Алексей Викторович, тех. специалист.	Выполнено	Ноябрь 2020 год
--	---	-----------	---------------	---	-----------	-----------------

Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время.	Провести опрос участников образовательного процесса по вопросу расширения спектра услуг дополнительного образования. По итогам опроса провести анализ запросов.	опрос	Май 2019 года.	Перетримова Людмила Дмитриевна, заместитель директора.	Выполнено	Май 2019
---	---	-------	----------------	--	-----------	----------

II. Комфортность условий предоставления услуг

Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	Создать условия для развития творческих и интересов обучающихся.	для творческих и	2018-2019 уч. год.	Ямнова Лидия Владимировна, руководитель.	Выполнено	
Разработать план мероприятий по оказанию различных видов помощи (психолого-педагогической,	Разработать и реализовать план мероприятий	и план по	1.2018-2021 год.	Ильиных Екатерина Васильевна	1. Выполнено	

Медицинской и социальной).	Оказанию различных видов помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной): 1. обучить педагогического работника по специализации педагог – психолог; 2. организация и проведение ежегодного медицинского осмотра обучающихся.		руководитель.	2. Выполнено	
----------------------------	--	--	---------------	--------------	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	Разработать и реализовать мероприятия: 1. создание оборудованных пандусов; 2. приобретение специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней; 3. установка специализированного сантехнического оборудования.	и план 2019год. До 2022 года.	Ямнова Лидия Владимировна, руководитель.	1. Выполнено	
---	---	-------------------------------------	--	--------------	--

IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

--	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.	Создать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.	2018-2020 год.	Ильиных Екатерина Васильевна руководитель.	Выполнено	2 полугодие 2019 года
---	--	----------------	---	-----------	--------------------------

И.о. директора



Ильиных Е.В.